



Raetsheren van Orden B.V.
Registermakelaar in Assurantiën

Raetsheren

VOORWAARDEN

Collectieve Schoolongevallen- verzekering - Verus VE1907

Arcadialaan 36a
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51
F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl
www.raetsheren.nl

1768

KvK Alkmaar
35024728

Vergunningnummer AFM
12008569

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Grondslag van de verzekering	3
3	Strekking van de verzekering	4
4	Uitkering bij overlijden (rubriek A)	4
5	Uitkering bij blijvende invaliditeit (rubriek B)	4
6	Dekkingen boven de verzekerde som	4
7	Insluitingen	5
8	Uitsluitingen	6
9	Begrenzing terrorisierisico	7
10	Bedrijfs hulpverlening (BHV)	7
11	Termijnen van melding	8
12	Verplichtingen van verzekerde	8
13	Verplichtingen van verzekeringnemer	8
14	Sanctie bepaling	9
15	Vaststelling uitkeringspercentage	9
16	Invloed van kunst - en hulpmiddelen	10
17	Verhoogde uitkering	10
18	Maximum uitkering	11
19	Termijn voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit	11
20	Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand	11
21	Verjaring	11
22	Begunstiging	12
23	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
24	Verplichtingen bij wijziging bedrijf, beroep of daaraan verbonden werkzaamheden	13
25	Duur van de verzekering	14
26	Einde van de verzekering	14
27	Einde van de dekking	14
28	Onopzegbaarheid	14
29	Premiebetaling	15
30	Naverrekening	15
31	Verzekeringsgebied	16
32	Nederlands recht	16
33	Overdracht van rechten	16
34	Adres	16
35	Klachten en geschillen	16
36	Persoonsgegevens	17

ALGEMENE VOORWAARDEN

Begripsomschrijvingen

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Intermont Assuradeuren B.V.

Intermont Assuradeuren B.V., kantoorhoudend te Alkmaar aan de Arcadialaan 36c/d, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34076293 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12008569.

Intermont Assuradeuren B.V. treedt op als gevolmachtigd agent en handelt voor en namens de bij deze verzekering betrokken verzekeraar(s). Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over Intermont Assuradeuren B.V. dient in voorkomend geval verzekeraar te worden gelezen.

1.2 Verzekeraar

Onder verzekeraar wordt verstaan degene die alleen of in gemeenschap de verzekerde risico's dragen ieder voor het door hen getekende aandeel in het verzekerde bedrag.

1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Intermont Assuradeuren B.V. heeft gesloten.

1.4 Verzekerden

Als verzekerden worden beschouwd:

- De leerlingen van Stichtingen/Verenigingen aangesloten bij Verus;
- Het personeel, als omschreven in artikel 2.2. van de Algemene Voorwaarden Basispakketverzekering van de Stichting/Vereniging aangesloten bij Verus.

1.5 Vaste verzekerde bedragen

Het vooraf overeengekomen verzekerde bedrag waarop een uitkering zal worden gebaseerd.

1.6 Totale vaste verzekerde bedrag

De som van alle vaste verzekerde bedragen volgens artikel 1.6 (vaste verzekerde bedragen).

1.7 Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een objectief medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. Onder ongeval wordt tevens verstaan de in artikel 7 omschreven gebeurtenissen.

1.8 Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van verzekerde.

2 Grondslag van de verzekering

2.1 De door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde aan Intermont Assuradeuren B.V. verstrekte opgaven en gedane verklaringen, onder meer in het aanvraagformulier, vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken.

2.2 Bij het tot stand komen van de verzekering dient het te verzekeren risico nog niet te hebben plaatsgevonden. Indien blijkt dat dit risico al heeft plaatsgevonden voordat de verzekering tot stand is gekomen, wordt geen dekking voor dat risico verleend.

2.3 Als de informatie zoals bedoeld in artikel 2.1 onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft Intermont Assuradeuren B.V. het recht om de gevolgen in te roepen die Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek haar biedt, zoals het opzeggen van de verzekering, het weigeren van de schadevergoeding of het beperken van de hoogte van de schadevergoeding.

Omvang van de dekking

3 Strekking van de verzekering

Deze verzekering heeft tot doel een uitkering te verlenen bij overlijden of blijvende invaliditeit van de verzekerde, ten gevolge van een ongeval dat zich heeft voorgedaan tijdens de schooluren c.q. evenementen in schoolverband voor:

- De leerlingen en wel gedurende de tijd, dat zij onder toezicht staan van leerkrachten en/of alsmede gedurende één uur hiervoor en hierna, of zoveel langer als het rechtstreeks komen naar en het gaan van genoemde schoolactiviteiten vergt.

Voor zover nodig in aanvulling op het bovenstaande is de dekking eveneens van kracht voor leerlingen gedurende hun stage-werkzaamheden, alsmede gedurende één uur hiervoor en hierna, of zoveel langer als het rechtstreeks komen naar en het gaan van genoemde stage-werkzaamheden vergt;

- het personeel en wel gedurende evenementen in schoolverband, alsmede één uur voor aanvang en na afloop hiervan, of zoveel langer als het rechtstreeks komen naar en het gaan van genoemde schoolactiviteiten vergt.
- Voor leerlingen die in het kader van de tweede fase van het Voortgezet Onderwijs zonder toezicht zelfstandig binnen of buiten de school leeropdrachten vervullen. De onderwijsinstelling dient aan te tonen dat een ongeval heeft plaatsgevonden tijdens de uitvoering van een leeropdracht in schoolverband.

Uitsluitend ten behoeve van bestuursleden, leerkrachten en overig personeel in volledig dienstverband geldt deze verzekering gedurende 24 uur.

Onder een volledig dienstverband zal in het kader van deze verzekering een dienstverband van minimaal 24 uren per week worden verstaan.

4 Uitkering bij overlijden (rubriek A)

Als de verzekerde door een ongeval overlijdt, keert Intermont Assuradeuren B.V. het daartoe verzekerde bedrag uit. Als Intermont Assuradeuren B.V. voor hetzelfde ongeval al een uitkering heeft verleend wegens blijvende invaliditeit dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden.

Indien de al verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit hoger is geweest dan de uitkering bij overlijden, zal Intermont Assuradeuren B.V. het verschil niet terugvorderen.

5 Uitkering bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

5.1 In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt de uitkering vastgesteld op een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

5.2 Als de verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijdt, anders dan door het ongeval, blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van (functie) verlies, als de verzekerde in leven zou zijn gebleven.

6 Dekkingen boven de verzekerde som

6.1 Daggelduitkering bij ziekenhuisopname

Als verzekerde als gevolg van een ongeval moet worden opgenomen in een ziekenhuis, bestaat aanspraak op een daggeldvergoeding bij een ziekenhuisopname van tenminste drie aaneensluitende dagen.

De dag van opname en de dag van ontslag tellen mee in het bepalen van het aantal dagen. De uitkering bedraagt € 10,- per dag. De uitkering wordt verleend over de volledige duur van de ziekenhuisopname.

De maximale vergoeding voor alle ziekenhuisopnamen die verband houden met hetzelfde ongeval bedraagt € 250,- per verzekeringsjaar.

6.2 Beschadiging van gebit

Indien als direct gevolg van een ongeval een beschadiging ontstaat aan tanden of kiezen, worden de kosten verbonden aan tandheelkundige dan wel tandtechnische behandeling vergoed tot een maximum van € 3.000,- voor zover deze kosten niet elders zijn verzekerd.

6.3 **Plastische chirurgie**

In geval van een ongeval vergoedt Intermont Assuradeuren B.V. de kosten van plastische chirurgie om de ten gevolge van het ongeval ontstane misvorming, mismaking, of ontsiering te behandelen. De kosten worden alleen vergoed als naar het oordeel van een plastisch chirurg een redelijke kans op verbetering of herstel daarvan bestaat. De kosten verband houdende met de operatie of poliklinische behandeling, de voorgeschreven medicamenten, verbanden en andere geneesmiddelen en de kosten van verpleging in het ziekenhuis worden vergoed mits deze behandeling plaatsvindt binnen 2 jaar na het ongeval. De vergoeding bedraagt maximaal 10% van het onder rubriek B verzekerde bedrag met een absoluut maximum van € 5.000,- per ongeval.

Als de bovenvermelde kosten door een andere verzekering zijn gedekt of zouden zijn gedekt als deze verzekering niet zou hebben bestaan of als de kosten verhaald kunnen worden op een aansprakelijke derde, bestaat op deze dekking geen aanspraak.

6.4 **Repatriëring**

Als een verzekerde door een ongeval tijdens een verblijf buiten Nederland komt te overlijden, vergoedt Intermont Assuradeuren B.V., boven het voor overlijden verzekerde bedrag, de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot tot ten hoogste € 5.000,-. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend bij gemaakte kosten van repatriëring, als deze kosten niet door enige andere verzekering of voorziening worden vergoed of zouden worden vergoed als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

7 **Insluitingen**

Onverminderd het in artikel 1.8 bepaalde wordt onder ongeval tevens verstaan:

7.1 **Ongeval ten gevolge van ziekte**

een ongeval (mede) ontstaan door ziekte, gebrek of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde;

7.2 **Verstikking**

Verstikking, bevriezing, verbranding, verdrinking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en andere elektrische ontlading;

7.3 **Binnenkrijgen stoffen en voorwerpen**

het van buitenaf ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of vreemde voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen;

7.4 **Acute vergiftiging**

acute vergiftiging door het ongewild en plotseling binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen;

7.5 **Besmetting**

besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere (vloei-)stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van personen;

7.6 **Wondinfectie en bloedvergiftiging**

wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;

7.7 **Uitputting**

uitputting, zonnebrand, verhogering en verdorsting als gevolg van onvoorziene omstandigheden;

7.8 **Spier- en bandweefsel**

verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning, mits de aard en de plaats geneeskundig vast te stellen zijn;

7.9 **Complicaties ongeval letsel**

complicaties en verergeringen van het ongeval letsel als rechtstreeks gevolg van verleende eerste hulp bij een ongeval of van medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel;

- 7.10 Infectie**
infectie door koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, trichophytie en de ziekte van Bang.

8 Uitsluitingen

Intermont Assuradeuren B.V. is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van ongevallen:

- 8.1 Onjuiste opgave**
waarover verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;
- 8.2 Opzet**
ontstaan door opzet of met goedvinden van de verzekerde of een begunstigde;
- 8.3 Misdrijf**
waarvan het ontstaan in verband staat met het door verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
- 8.4 Waagstuk**
door waagstukken, tenzij redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitoefening van het beroep, en vechtpartijen anders dan bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden;
- 8.5 Alcohol**
- verzekerde overkomen, terwijl zijn bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger was;
 - verzekerde overkomen, terwijl het ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was;
 - verzekerde overkomen waarbij Intermont Assuradeuren B.V. op grond van verzamelde toedrachtgegevens in redelijkheid aannemelijk maakt dat het ongeval mede een gevolg was van overmatig alcoholgebruik;
- 8.6 Verslavende middelen**
ontstaan door gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift, tenzij het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts heeft verstrekt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
- 8.7 Sport**
die het gevolg zijn van:
- 8.7.1 het beoefenen van een sport tegen betaling, anders dan als amateur met uitsluitend een onkostenvergoeding;
- 8.7.2 training, oefening of deelname aan snelheidswedstrijden of rally's met motorrijtuigen of motorvoertuigen, tenzij het gaat om betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij het snelheidsaspect geen rol van betekenis speelt;
- 8.8 Luchtvaartuig**
verzekerde overkomen tijdens het verblijf in een luchtvaartuig anders dan als passagier;
- 8.9 Gedeeltelijk verlies**
Voor gedeeltelijk verlies van reuk en/of smaak wordt geen uitkering verleend;
- 8.10 Molest**
welke zijn ontstaan, bevorderd of verergerd door:
- a een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden.
Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- b burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c opstand, hier wordt onder verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- e oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f muiterij, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;

Deze beperking geldt niet voor ongevallen die verzekerde zijn overkomen in het buitenland binnen 14 dagen sinds het eerste plaatsvinden van het molest en als de verzekerde kan aantonen dat hij door het molest werd verrast;

8.11 **Atoomkernreacties**

ontstaan door, opgetreden bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige te dezer zake bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

9 **Begrenzing terrorismerisico**

Als en voor zover deze verzekering dekking biedt, wordt voor schaden en/of ongevallen die voortvloeien uit of verband houden met terrorisme uitsluitend dekking verleend op basis van het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT). Het Clausuleblad is aan het eind van deze voorwaarden weergegeven.

10 **Bedrijfshulpverlening (BHV)**

Voor de verzekerden die aantoonbaar deel uitmaken van de BHV van het bedrijf is het gestelde in artikel 8.2 en 8.4 is niet van toepassing als zij in het uitoefenen van hun functie van bedrijfshulpverlener als gevolg van een ongeval letsel hebben opgelopen.

Schade, schaderegeling en uitkering

11 Termijnen van melding

11.1 Melding overlijden

In geval van overlijden is verzekeringnemer of, als verzekeringnemer dit niet kan, de begunstigde verplicht Intermont Assuradeuren B.V.:

- 11.1.1 Terstond melding te doen van dat ongeval, doch in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of crematie, op het daarvoor bestemde formulier van aangifte;
- 11.1.2 een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak en toedracht van het ongeval, alsmede aard en omvang van het letsel te overleggen;
- 11.1.3 toestemming te geven voor en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Intermont Assuradeuren B.V. nodig oordeelt ter vaststelling van de doodsoorzaak (bijvoorbeeld sectie).

11.2 Melding blijvende invaliditeit

Verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde is verplicht Intermont Assuradeuren B.V. zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden, kennis te geven van een ongeval waaruit een recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan met het daarvoor bestemde formulier van aangifte. Wordt de melding later gedaan, dan kan niettemin een recht op uitkering bestaan, op voorwaarde dat aan Intermont Assuradeuren B.V. wordt aangetoond dat:

- 11.2.1 de blijvende invaliditeit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van het ongeval;
- 11.2.2 de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrek of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- 11.2.3 verzekerde zich tijdig onder behandeling heeft gesteld van een bevoegd arts, in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd en al het mogelijke heeft gedaan om zijn herstel te bevorderen.

12 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

- 12.1 zich zo spoedig mogelijk onder behandeling van een bevoegd arts te stellen en onder behandeling te blijven als dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- 12.2 al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen en alles na te laten wat zijn herstel kan vertragen of verhinderen;
- 12.3 de voorschriften van zijn behandelend(e) arts(en) op te volgen;
- 12.4 zich desgevraagd op kosten van Intermont Assuradeuren B.V. door een door Intermont Assuradeuren B.V. aan te wijzen arts te laten onderzoeken en aan deze alle gewenste informatie te verstrekken, respectievelijk zich voor onderzoek te laten opnemen in een door Intermont Assuradeuren B.V. aan te wijzen ziekenhuis of andere medische instelling;
- 12.5 alle door Intermont Assuradeuren B.V. nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan Intermont Assuradeuren B.V. of aan de door haar aangewezen medische en andere deskundigen en daartoe de nodige machtigingen te verlenen;
- 12.6 Intermont Assuradeuren B.V. vooraf mededeling te doen van zijn vertrek naar het buitenland, als zijn verblijf daar meer dan zes maanden zal duren;
- 12.7 aan te tonen dat hij tot de kring van verzekerden behoort die op het polisblad is aangegeven;
- 12.8 geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de bepaling van het recht op uitkering of de omvang daarvan van belang kunnen zijn, of met betrekking tot deze feiten en omstandigheden onjuiste of onvolledige informatie te verstrekken.

13 Verplichtingen van verzekeringnemer

Verzekeringnemer is gehouden de in de artikelen 11 en 12 genoemde verplichtingen, voor zover verzekerde daaraan niet heeft voldaan of heeft kunnen voldoen, na te komen voor zover dit in zijn vermogen ligt.

14 Sanctiebepaling

Geen recht op uitkering bestaat, als verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde één of meer van de verplichtingen genoemd in artikel 11 en 12 niet is nagekomen en daardoor de belangen van Intermont Assuradeuren B.V. heeft geschaad.

15 Vaststelling uitkeringspercentage

- 15.1 Bij blijvende invaliditeit van de verzekerde door een ongeval keert Intermont Assuradeuren B.V. het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Intermont Assuradeuren B.V. stelt de aanwezigheid en de mate van de functionele invaliditeit bij een verzekerde vast op basis van de rapportage van door ons aangewezen medische en (eventueel) andere deskundigen. De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA).
- 15.2 De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van het post-whiplash syndroom gebeurt volgens de richtlijnen zoals deze zijn opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Vereniging voor Orthopaedie.
- 15.3 Ter zake van blijvende invaliditeit als gevolg van één ongeval, bedraagt het uitkeringspercentage nooit meer dan 100%.
- 15.4 Intermont Assuradeuren B.V. gebruikt onderstaand overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit

Volledig ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
Whiplash	8%

Volledig, onherstelbaar verlies van:

Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%
Als u via deze verzekering al een volledig uitkering ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	60%
Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%
Al u via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor	35%
Oorschelp	5%
Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Eén hand tot in het polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%
Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Eén voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%

15.5 Gedeeltelijke invaliditeit

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan past Intermont Assuradeuren B.V. het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keert Intermont Assuradeuren B.V. maximaal 70% uit van het verzekerd bedrag.

15.6 Staat uw letsel niet in het overzicht?

Kan Intermont Assuradeuren B.V. de hoogte van de uitkering niet vaststellen op basis van het overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit? Dan houdt Intermont Assuradeuren B.V. zich aan de afspraken in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA). Eerst om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen en vervolgens de hoogte van de uitkering. De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

16 Invloed van kunst - en hulpmiddelen

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het verlies of het functieverlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Als na het ongeval inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst wordt met het daardoor verkregen geringere verlies of geringere functieverlies wel rekening gehouden.

17 Verhoogde uitkering

Als op het polisblad is vermeld dat voor rubriek B een verhoogde (225%) of extra verhoogde (350%) uitkeringsschaal van toepassing is, wordt bij een mate van blijvende invaliditeit van 26% of meer een uitkering verleend overeenkomstig de hieronder vermelde tabel.

mate van invaliditeit	verhoogde	extra verhoogde
	225%	350%
26 t/m 30%	40%	45%
31 t/m 35%	50%	55%
36 t/m 40%	60%	70%
41 t/m 45%	70%	85%
46 t/m 50%	80%	100%
51 t/m 55%	90%	125%
56 t/m 60%	105%	150%
61 t/m 65%	120%	175%
66 t/m 70%	135%	200%
71 t/m 75%	150%	225%
76 t/m 80%	165%	250%
81 t/m 85%	180%	275%
86 t/m 90%	195%	300%
91 t/m 95%	210%	325%
96 t/m 100%	225%	350%

18 Maximum uitkering

18.1 Het maximaal uit te keren bedrag per polis per gebeurtenis, exclusief de eventuele verhoogde of extra verhoogde uitkering, bedraagt:

18.1.1 voor rubriek A: 2.250.000,-;

18.1.2 voor rubriek B: 2.500.000,-.

18.2 Ter zake van één of meer ongevallen, gedurende de looptijd van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor deze rubrieken verzekerde bedrag niet te boven gaan, tenzij er sprake is van:

18.2.1 een uitkering op grond van de dekking in overeenstemming met het onder artikel 17 bepaalde;

18.2.2 een rentevergoeding in overeenstemming met het onder artikel 19.2 bepaalde;

18.3 als bij dezelfde gebeurtenis meer verzekerden door een ongeval zijn getroffen zal, op grond van deze verzekering, totaal maximaal 5 miljoen euro worden uitgekeerd. Als dit maximum wordt overschreden, worden de per persoon verzekerde bedragen naar evenredigheid verlaagd.

19 Termijn voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit

19.1 De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op het moment dat er noch verbetering, noch verslechtering zal optreden in de toestand van verzekerde, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval

19.2 Als één jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoedt Intermont Assuradeuren B.V. de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit plaatsvindt. De rente zal gelijktijdig met de uitkering wegens blijvende invaliditeit worden voldaan.

19.3 Als de in artikel 11.2 vermelde meldingstermijn van 3 maanden is overschreden en daardoor het uitkeringspercentage later kan worden vastgesteld dan het geval zou zijn geweest bij tijdige melding, wordt over de periode waaruit de vertraging bestaat geen rente uitgekeerd.

20 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

20.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrek of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkering(en) uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, als verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

20.2 De beperkingen in dit artikel onder lid 1 genoemd zijn niet van toepassing als de bestaande ziekte, het gebrek of de abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor Intermont Assuradeuren B.V. al op grond van deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.

20.3 Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door Intermont Assuradeuren B.V. geen uitkering verleend.

20.4 Als al vóór het ongeval een verlies of een functieverlies van het betrokken lichaamsdeel, vermogen of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

21 Verjaring

21.1 Een rechtsovereenkomst tegen Intermont Assuradeuren B.V. tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

21.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij aanspraak op uitkering wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Intermont Assuradeuren B.V. hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

22 Begunstiging

De uitkering bij overlijden zal, tenzij anders is overeengekomen, plaatsvinden aan:

- de echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner van verzekerde;
- als deze ontbreekt: aan de kinderen van verzekerde ieder voor een gelijk deel;
- Ontbreken dezen: aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde zonder dat het kapitaal ten opzichte van Intermont Assuradeuren B.V. verdeelbaar is.

Als de nalatenschap van verzekerde overeenkomstig de wet aan de Staat dan wel aan de boedelcrediteuren vervalt, wordt geen uitkering op grond van deze verzekering gedaan.

Alle overige uitkeringen geschieden, tenzij anders is overeengekomen, aan de verzekerde.



Wijziging van de verzekering of het risico

23 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 23.1 Intermont Assuradeuren B.V. heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering hiertoe, dan is Intermont Assuradeuren B.V. gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.
- 23.2 Voor die verzekeringen waarop een uitkering wordt gedaan, zal de wijziging van de premie plaatsvinden op de door Intermont Assuradeuren B.V. bepaalde datum. Echter de wijziging van de voorwaarden zal van kracht worden, zodra de uitkering is beëindigd.
- 23.3 De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen één maand schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In het laatste geval eindigt de desbetreffende verzekering op de datum die door Intermont Assuradeuren B.V. in de mededeling wordt genoemd.
- 23.4 De verzekeringnemer kan de verzekering niet beëindigen als:
- a de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - c de wijziging een uitbreiding van de dekking met een gelijkblijvende premie inhoudt.

24 Verplichtingen bij wijziging bedrijf, beroep of daaraan verbonden werkzaamheden

- 24.1 Bij een wijziging van de aard van het bedrijf of van het beroep en/of de beroepswerkzaamheden van alle verzekerden of relevante groepen daarvan, is verzekeringnemer verplicht Intermont Assuradeuren B.V. binnen 30 dagen deze verandering schriftelijk te melden.
- 24.2 Als de wijziging naar het oordeel van Intermont Assuradeuren B.V. geen risicoverzwaarig tot gevolg heeft, blijft deze verzekering ongewijzigd van kracht, eventueel tegen verlaagde premie vanaf de datum dat Intermont Assuradeuren B.V. in kennis is gesteld van de wijziging.
- 24.3 In geval van een voor Intermont Assuradeuren B.V. aanvaardbare risicoverzwaarig wordt de premie aan het nieuwe risico aangepast, waarbij ook andere voorwaarden kunnen worden gesteld. De verzekeringnemer heeft het recht binnen 30 dagen na aankondiging van de wijziging bezwaar aan te tekenen, in welk geval de verzekering wordt beëindigd aan het einde van deze genoemde termijn.
- 24.4 Als bij een schademelding blijkt dat er geen mededeling, zoals in dit artikel onder lid 1 bedoeld aan Intermont Assuradeuren B.V. is gedaan, gelden de navolgende bepalingen:
- 24.4.1 is er naar het oordeel van Intermont Assuradeuren B.V. geen sprake van een risicoverzwaarig, dan blijft de dekking onverminderd van kracht;
- 24.4.2 is er naar het oordeel van Intermont Assuradeuren B.V. sprake van een risicoverzwaarig die geleid zou hebben tot een wijziging van de premie en/of condities, dan zal de uitkering voor ongevallen plaatsvinden in verhouding van de premie voor het op het polisblad vermelde beroep, tot de premie die voor het nieuwe beroep verschuldigd is. Eventuele voor het nieuwe beroep geldende beperkende condities zullen eveneens worden toegepast. Deze vermindering zal niet worden toegepast indien verzekerde een ongeval buiten zijn beroep is overkomen.
- 24.4.3 Is er naar het oordeel van Intermont Assuradeuren B.V. sprake van een risicoverzwaarig die van dien aard is dat bij bekendheid hiervan de verzekering zou zijn beëindigd, dan bestaat geen recht op uitkering tenzij het een ongeval betreft dat verzekerde buiten zijn beroep is overkomen. De verzekering eindigt in dit geval met ingang van de datum waarop Intermont Assuradeuren B.V. kennis nam van de wijziging.
- 24.5 **Terugbetaling van de premie**
In de gevallen dat er sprake is van beëindiging van de verzekering of verlaging van de premie overeenkomstig dit artikel, wordt over de nog niet verstreken termijn premierestitutie verleend.

Duur en einde van de verzekering

25 Duur van de verzekering

De verzekering wordt aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend voor de op het polisblad vermelde termijn verlengd.

26 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 26.1** door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:
 - 26.1.1 tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
 - 26.1.2 binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Intermont Assuradeuren B.V., houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De overeenkomst eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Intermont Assuradeuren B.V. ingaat, zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
 - 26.1.3 binnen twee maanden nadat Intermont Assuradeuren B.V. tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst heeft gedaan. De overeenkomst eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 26.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Intermont Assuradeuren B.V.:**
 - 26.2.1 indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Intermont Assuradeuren B.V. te misleiden. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - 26.2.2 indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door Intermont Assuradeuren B.V. vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - 26.2.3 binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet Intermont Assuradeuren B.V. te misleiden dan wel Intermont Assuradeuren B.V. de overeenkomst bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

27 Einde van de dekking

De dekking eindigt van rechtswege voor een verzekerde:

- 27.1 aan het eind van het verzekeringsjaar, waarin verzekerde 70 jaar is geworden;
- 27.2 op de dertigste dag nadat verzekerde zich blijvend buiten Nederland heeft gevestigd.
- 27.3 op de dag van het overlijden van verzekerde;
- 27.4 aan het einde van het verzekeringsjaar waarin in overeenstemming met het bepaalde in artikel 15 de invaliditeitsgraad bij verzekerde is vastgesteld op 100%.

28 Onopzegbaarheid

Behoudens de in deze voorwaarden genoemde gevallen is de verzekering onopzegbaar van de zijde van Intermont Assuradeuren B.V.

Premie

29 Premiebetaling

29.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, bij vooruitbetaling te voldoen.

29.2 Automatische premiebetaling

Als automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premiekosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Als door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Intermont Assuradeuren B.V. de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

29.3 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Als de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Intermont Assuradeuren B.V. de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

29.3.1 De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Intermont Assuradeuren B.V. is ontvangen.

Als met Intermont Assuradeuren B.V. premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Intermont Assuradeuren B.V. zijn ontvangen.

29.4 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet Intermont Assuradeuren B.V. te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

30 Naverrekening

30.1 Verzekerde op basis van vaste bedragen

Als de premie voor deze verzekering is gebaseerd op vaste verzekerde bedragen, wordt jaarlijks een voorschotpremie vastgesteld op basis van het aantal deelnemers. Verzekeringnemer dient daarom aan het begin van ieder verzekeringsjaar aan Intermont Assuradeuren B.V. een opgave te verstrekken van het aantal deelnemers in het afgelopen jaar. De premie voor het komende jaar zal over het definitieve aantal deelnemers van het voorafgaande jaar worden berekend, terwijl tevens verrekening over het afgelopen jaar zal plaatsvinden. Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is dan de voorschotpremie die in rekening is gebracht, is verzekeringnemer verplicht premie bij te betalen dan wel is Intermont Assuradeuren B.V. verplicht premie te restitueren.

In geval van een bijbetaling dient verzekeringnemer deze premie te betalen uiterlijk op de 30ste dag nadat deze verschuldigd wordt.

Verzekeringnemer is verplicht jaarlijks voor 1 april een opgave te verstrekken van aantal deelnemers per 1 januari van dat jaar. Als verzekeringnemer in gebreke blijft, heeft Intermont Assuradeuren B.V. het recht de voorschotpremie met minimaal 30% te verhogen als daartoe aanleiding is op grond van aan Intermont Assuradeuren B.V. bekende gegevens. Tevens zal deze premie gelden als definitieve premie over het afgelopen verzekeringsjaar.

Slotbepalingen

31 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

32 Nederlands recht

Op deze verzekering zijn de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing.

33 Overdracht van rechten

De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kunnen niet worden beleend, afgekocht, vervreemd of in pand gegeven, noch anderszins tot voorwerp van zekerheid dienen.

34 Adres

- 34.1 Bij een kennisgeving door Intermont Assuradeuren B.V. aan een belanghebbende bij de verzekering, kan worden volstaan met het verzenden van een niet aangetekende brief aan het Intermont Assuradeuren B.V. laatst bekende adres. Een wijziging van adres moet met een afzonderlijk schriftelijk verhuisbericht zo spoedig mogelijk aan Intermont Assuradeuren B.V. worden meegedeeld.
- 34.2 Intermont Assuradeuren B.V. kan in afwijking van lid 1 ook volstaan met het verzenden van een kennisgeving langs elektronische weg met inachtneming van de regels die daartoe zijn gesteld op grond van het bepaalde in Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

35 Klachten en geschillen

35.1 Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

Intermont Assuradeuren B.V.
Ter attentie van de directie
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

35.2 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Intermont Assuradeuren B.V. voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van Intermont Assuradeuren B.V. dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")
postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

35.3 Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

36 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Intermont Assuradeuren B.V., respectievelijk een andere tot Intermont Assuradeuren B.V. behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).



1768

AANVULLENDE VOORWAARDEN COLLECTIEVE SCHOOL-ONGEVALLENVERZEKERING GENEESKUNDIGE KOSTEN

Rubriek D Geneeskundige Kosten

Indien als gevolg van een ongeval geneeskundige behandeling voor verzekerde noodzakelijk is, vergoedt de maatschappij de redelijkerwijs daaraan verbonden kosten tot het bij deze rubriek verzekerde bedrag per gebeurtenis, mits de inzending van de originele nota's geschiedt binnen twee jaar nadat de kosten zijn gemaakt. Voor dit onderdeel bestaat geen recht op vergoeding van kosten waarvoor, als deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wet of voorziening. In het geval van een beperkte vergoeding elders, geldt deze verzekering als aanvulling op de elders lopende verzekering. Onder deze kosten wordt uitsluitend verstaan:

- de honoraria van artsen
- fysiotherapeutische behandelingen met een maximum van 15 behandelingen (osteopathie, acupunctuur en andere alternatieve behandelwijze zijn niet gedekt).
- kosten voor verbandmiddelen,
- kosten van door een arts voorgeschreven medicijnen
- kosten van behandeling en verpleging in een ziekenhuis
- vervoerskosten van en naar een arts/ziekenhuis
- kosten voor het aanschaffen van door het ongeval noodzakelijk geworden prothesen
- een invalidenwagen
- een invalidenlift
- een blindengeleidehond.

Extra verplichting verzekeringnemer/verzekerde

In aanvulling op het artikel 'Termijnen van aanmelding' in de bovengenoemde voorwaarden is verzekeringnemer respectievelijk verzekerde verplicht Intermont Assuradeuren B.V. zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op vergoeding van kosten van geneeskundige behandeling zou kunnen ontstaan.